

A BŐRÁPOLÁS NEKED

KURZUS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

– hatályos 2025. március 23. napjától –

I. Az általános szerződési feltételek és a szerződés hatálya

1./ A jelen szerződés (a továbbiakban: szerződés) Sélley-Gyulai Laura e.v. (nyilvántartási szám: 54594478; adószám: 55853327-1-41 székhely: 1031 Budapest, Petúr utca 21.; a továbbiakban: Szolgáltató/Bőrápolás Neked) és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit foglalja egységes szerkezetbe.

2./ A jelen általános szerződési feltételek kiterjednek minden, Szolgáltató által a www.borapolasneked.hu-hoz tartozó kurzus.borapolasneked.hu aloldalon (a továbbiakban együtt: weboldal vagy webáruház) nyújtott és Vásárló által igénybe vehető III. fejezetben megjelölt szolgáltatásokra.

3./ A jelen szerződés 2025. március 23. napjától visszavonásig érvényes. A jelen szerződés a hatályos állapotot tartalmazza.

4./ Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés vonatkozó jogszabályok keretei között történő módosítására és kiegészítésére. A szerződés módosítását vagy kiegészítését követően annak tényéről Szolgáltató e-mail útján valamennyi Vásárlót, akivel Szolgáltatónak aktív jogviszonya áll fenn tájékoztat azzal, hogy a már megkötött szerződések vonatkozásában a módosítások és kiegészítések csak Vásárló kifejezett, erre vonatkozó írásbeli, e-mail útján közölt hozzájárulásával lépnek hatályba. A Szolgáltatóval a módosítást követően szerződött Vásárlókra, a módosított szerződési feltételek irányadók.

5./ Szerződő felek egymás között az e-mail kommunikációt írásbelinek tekintik, amely során jogosultak a jelen szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges információkat egyeztetni.

6./ A Bőrápolás Neked által nyújtott szolgáltatások igénybevételével, így a szolgáltatások (kurzusok) bármelyikének megvásárlásával a Vásárló magára nézve kötelezőként ismeri el a jelen szerződésnek a vásárlás véglegesítésekor hatályos állapotát. Kérjük Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a jelen szerződést és annak minden feltételét alaposan tanulmányozzák, olvassák el, mielőtt a szolgáltatások valamelyikének megrendelés mellett döntenek és kizárólag az azzal való teljes körű egyetértésük esetén rendeljék meg a kiválasztott szolgáltatást. A megrendelés véglegesítéséhez szükséges, hogy a Vásárló a jelen szerződés feltételeit elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismerje el.

7./ Jelen szerződés valamennyi Vásárló felé történő online értékesítésre érvényes.

8./ A Bőrápolás Neked webáruházában kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy jogosult vásárolni. 18. életévét be nem töltött személy a webáruházon keresztül nem vásárolhat, nevében a szülői felügyeletet gyakorló személy jogosult eljárni a vásárlás során.

9./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló megrendelését törölje, ha a szolgáltatás csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű igénybevételét észleli a Vásárló részéről.

10./ A Vásárló fogyasztónak minősül, amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) nem kereskedelmi célokat szolgálnak vagy nem a saját magukat foglalkoztatók szakmai tevékenységét szolgálják. Ezzel szemben nem fogyasztónak, hanem vállalkozónak minősül minden olyan, jogképességgel rendelkező természetes vagy jogi személy, aki a szerződés megkötésekor kereskedelmi vagy független szakmai tevékenységet végez.

11./ Szolgáltató saját vállalkozása és szolgáltatásainak biztonsága érdekében nem engedélyez olyan vásárlást, ahol egy rendelés értéke és a tételek száma a szokásos fogyasztói mennyiséget meghaladja. A szokásos fogyasztói mennyiség meghatározása az általános gyakorlaton alapszik, azonban Szolgáltató esetről esetre szabadon jogosult meghatározni, hogy az adott rendelés mennyiségi korlátozását milyen értékben és mértékben határozza meg. **Felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy Szolgáltatónak kizárólag magánszemély Vásárlóval áll módjában szerződést kötni. Jelen szerződés keretében Vásárló kizárólag természetes személy (magánszemély) lehet, így amennyiben ennek figyelembevétele nélkül adja le megrendelését a webáruházban, úgy a megkötött szerződés semmisnek minősül és a Felek között jogviszony nem jön létre. Jogi személy, egyéni vállalkozó, cég vagy más kifizető a szolgáltatást nem veheti igénybe.**

12./ A jelen szerződés és annak teljes szövegezése kizárólag magyar nyelven került kiadásra és az kizárólag magyar nyelven értelmezendő.

13./ Szolgáltató vonatkozásában magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

II. A szerződés megkötése és az általános szerződési feltételek elfogadása. A Szolgáltató adatai.

1./ A jelen szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül és kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre azáltal, hogy Szolgáltató a webáruházban vagy e-mail útján a szolgáltatás vásárlási folyamata során egy beágyazott linken át elérhetővé teszi a jelen szerződést Vásárló részére, Vásárló pedig annak teljes tartalmát akarátával megegyezőként, magára nézve kötelezőként ismeri el, azzal, hogy a szolgáltatás igénybevétele mellett dönt és a vásárlási folyamatot véglegesíti.

2./ Vásárló szerződéskötési szándékát a Szolgáltató online felületén, azaz a www.borapolasneked.hu elnevezésű weboldalon üzemeltetett kurzus.borapolasneked.hu webáruházban közzétett, a III. fejezetben feltüntetett szolgáltatások közül a Vásárló által választott adott szolgáltatásra – kurzusra – jelentkezéssel jelezheti az alábbiak szerint:

3./ **A jelen szerződés elfogadása:** A Vásárlónak a webáruházban a választott szolgáltatásra történő jelentkezés véglegesítésekor, a jelentkezés benyújtásával egyidejűleg, a fizetési folyamat megkezdése előtt van lehetősége megismerni, értelmezni és magára nézve kötelezőnek elismerni az ott közzétett jelen szerződést, amelyet a webáruház felületén az **„Általános Szerződési Feltételek” beágyazott linkre kattintva érhet el.** Vásárló a jelen szerződés tartalmával egyező akaratnyilatkozatát és egyetértését, valamint a jelen tartalomnak megfelelő szerződéskötési szándékát a beágyazott link mellett található üres négyzet bepipálásával és a jelentkezés benyújtásával jelezheti Szolgáltató részére. **Azzal, hogy Vásárló elfogadja az „Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű, beágyazott linken közzétett jelen szerződést, valamint Szolgáltató „Adatkezelési Tájékoztatóját” ugyanezen a módon, majd a jelentkezését benyújtja és a választott kurzus végösszegét megfizeti Szolgáltató részére, Vásárló a szolgáltatás jelen szerződésben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tartalmának megfelelő feltételekkel való igénybevétele mellett dönt.**

4./ **A jelen szerződés megkötésének napja az a nap, amellyel a számla végösszege Szolgáltatónak az erre a célra megjelölt bankszámlájára vagy a mindenkor fizetési szolgáltatójánál vezetett számlára egyösszegű teljesítéssel hiánytalanul beérkezik.**

5./ A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Sélley-Gyulai Laura e.v.

Székhely és postai cím: 1031 Budapest, Petúr utca 21.

Nyilvántartási szám: 54594478

Adószám: 55853327-1-41

Statisztikai számjel: 55853327962223101

E-mail cím: kurzus@borapolasneked.hu

6./ Szolgáltató a webáruházában digitális tartalmat értékesít munkafüzet és egyéb digitális dokumentum (termékajánló, hatóanyag kisokos, rutinkövető táblázatminta) és online előadás (Zoom online bejelentkezés) formájában. E körben az alábbiakról tájékoztatja Vásárlókat:

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.

Integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen;

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Szolgáltató a digitális tartalomként biztosított munkafüzeteket és egyéb dokumentumokat (termékajánló, hatóanyag kisokos, rutinkövető táblázatminta) letölthető, pdf formátumban teszi elérhetővé Vásárló számára, így az minden hardver és szoftver eszközzel kompatibilis, amely pdf fájlformátum megnyitására képes. Szolgáltató a digitális tartalom ellenértékének megfizetését követően biztosítja Vásárló részére a letöltésének lehetőségét, amelyet így Vásárló saját hardver eszközén tud tárolni és ahhoz a jövőben bármikor korlátlanul hozzáférhet, az átalakítás nélkül kompatibilis minden ismert és használatban lévő pdf fájl olvasó szoftverrel. Amennyiben Vásárló a digitális tartalom letöltését követően a pdf fájlt valamely oknál fogva mégsem tudja megnyitni, úgy kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel Szolgáltatóval a kapcsolatot a probléma megoldása végett a kurzus@borapolasneked.hu e-mail címen.

Szolgáltató az általa digitális tartalomként értékesített munkafüzetekben olyan linkeket helyezett el, amelyek a YouTube internetes videómegosztó portálon át elérhető videókat tartalmaznak. Ezeket a tartalmakat Vásárló a YouTube fiókjába bejelentkezéssel érheti el, illetve rendelkeznie kell hozzá internet kapcsolattal, hang lejátszására alkalmas hangszóróval vagy fül/fejhallgatóval és a megfelelő hardware eszközzel (mobiltelefon, laptop, asztali számítógép stb.).

Szolgáltató az általa digitális tartalomként értékesített Pro Kurzushoz olyan szolgáltatást csatolt, amelyhez Zoom online kommunikációs szoftver alkalmazása szükséges. Ezeket a tartalmakat Vásárló Zoom fiók nyitásával és fiókjába bejelentkezéssel érheti el, illetve rendelkeznie kell hozzá internet kapcsolattal, hang lejátszására alkalmas hangszóróval vagy fül/fejhallgatóval és a megfelelő hardware eszközzel (mobiltelefon, laptop, asztali számítógép stb.).

Szolgáltató jogosult a fentiekén túl egyéb digitális tartalom értékesítésére is, amennyiben terméklistája további digitális tartalommal bővül, úgy arra a jelen ÁSZF irányadó.

III. A szolgáltatások tartalma és a szolgáltatás díja

1./ Szolgáltató a kurzus.borapolasneked.hu webáruházában feltüntetett mindenkor tartalommal és díjazással értékesíti a webáruházban szolgáltatásait, amelyek különböző tartalommal rendelkező kurzusok. Vásárló az egyes kurzusok leírását a webáruházban ismerheti meg. A 2./ pontban Szolgáltató tájékoztatja Vásárlóit az egyes kurzusok lényegi tartalmáról azzal, hogy az egyes kurzusok tartalma vonatkozásában a webáruházban a vásárláskor feltüntetett, elérhető tartalom irányadó.

2./ A jelenleg elérhető kurzusok köre

1) Alap Kurzus

Örökös hozzáférés – korlátlan ideig elérhető Vásárló részére

Munkafüzet (pdf formátumú dokumentum, amely az egyes leckéket tartalmazza, beágyazott linkekkel, amelyek a kurzushoz tartozó videókat tartalmazzák) 6 leckét tartalmaz.

Az alap bőrápolási rutinhoz szükséges információkat tartalmazza (arclemosó, hidratálás, fényvédő)

Termékajánló kisokos: az alap rutinhoz szükséges termékeket tartalmazó termékajánló.

2) Haladó Kurzus

Örökös hozzáférés – korlátlan ideig elérhető Vásárló részére

Munkafüzet (pdf formátumú dokumentum, amely az egyes leckéket tartalmazza, beágyazott linkekkel, amelyek a kurzushoz tartozó videókat tartalmazzák) 6 leckét tartalmaz. Az Alap Kurzus anyagát nem tartalmazza. Legfőképp azoknak ajánlott, akik már biztos alap bőrápolási rutinnal rendelkeznek és egy célzott bőrproblémára szeretnének megoldást vagy az alap bőrápolási rutinon felül szeretnének extra termékeket bevezetni a bőrápolási rutinjukba.

Kibővített termékajánló kisokos: az alap rutinhoz képest kibővített terméklistát tartalmazó termékajánló. Tartalmazza az alap rutinhoz tartozó termékajánlásokat és ezen felül egy kibővített terméklistát, a legnépszerűbb kategóriákban tartalmaz termékajánlásokat.

Hatóanyag kisokos: a vény nélkül kapható hatóanyagokat ismerteti (melyik hatóanyag mivel kombinálható és mivel nem)

Rutinkövető táblázat minta

3) Pro Kurzus

Örökös hozzáférés – korlátlan ideig elérhető Vásárló részére

Az elérhető kurzusok legbővebb csomagja. Az Alap és a Haladó Kurzus összes anyagát tartalmazza.

Munkafüzet (pdf formátumú dokumentum, amely az egyes leckéket tartalmazza, beágyazott linkekkel, amelyek a kurzushoz tartozó videókat tartalmazzák) 11 leckét tartalmaz.

Kibővített termékajánló kisokos: az alap rutinhoz képest kibővített terméklistát tartalmazó termékajánló. Tartalmazza az alap rutinhoz tartozó termékajánlásokat és ezen felül egy kibővített terméklistát, a legnépszerűbb kategóriákban tartalmaz termékajánlásokat.

Hatóanyag kisokos: a vény nélkül kapható hatóanyagokat ismerteti (melyik hatóanyag mivel kombinálható és mivel nem)

Rutinkövető táblázat minta

Kérdezz-felelek (Zoom): legfeljebb 2 db, csoportos kérdezz-felelek Zoom online bejelentkezést tart Szolgáltató a Vásárlók részére, amelyeket 2025. május 31. és 2025. július 31. napjáig tart meg Szolgáltató. A kérdéseit Vásárló legkésőbb az ezzel kapcsolatos tájékoztató e-mailben kiküldött időpontig teheti fel. Kérdéseit Vásárló a Kurzushoz kapott munkafüzetben található linken keresztül jogosult feltenni, Szolgáltató kizárólag az ezúton beérkezett kérdéseket köteles figyelembe venni. A Zoom online bejelentkezések pontos időpontját Szolgáltató e-mail útján közli Vásárlóval. A Zoom online bejelentkezések csoportosak, tehát nem egyénileg tartja meg azokat Szolgáltató a Vásárlók részére, hanem a Pro Kurzust megvásárló Vásárlók részére összesen legfeljebb 2 db csoportos kérdezz-felelek Zoom bejelentkezést tart Szolgáltató az itt megjelölt időpontokig. Arra az esetre, ha a Vásárló nem tud részt venni valamelyik Zoom bejelentkezésen, úgy az utólag visszanézhető. A visszanézhető Zoom videóhoz (amely az online bejelentkezésről készül) szintén korlátlan ideig kap hozzáférést Vásárló, amelyet Szolgáltató e-mail útján erre vonatkozó link megküldésével biztosít Vásárló részére.

Bónusz rutin audit: Szolgáltató az első 5 (öt) Vásárló részére, akik a Pro Kurzust megvásárolják egy rutin auditot biztosít, amely az alábbiakat foglalja magában:

Vásárló a megvásárolt Pro Kurzus alapján összerakhat magának egy saját bőrápolási rutint, amelyet Szolgáltató átnéz és Vásárlót ez alapján tippekkel, tanácsokkal látja el, amelyeket Szolgáltató Vásárló választása szerint e-mailben vagy hangüzenetben egyszeri alkalommal közöl Vásárlóval. Ez a lehetőség 2025. július 31. napjáig áll rendelkezésre a bónusz rutin auditot kapott első 5 (öt) Vásárló részére, amennyiben eddig a napig nem váltja be Vásárló ezt az ajándékot e-mail útján történő jelentkezésének megküldésével, úgy ezt a lehetőséget elveszíti. Az e-mail cím, amelyre a bőrápolási rutin auditra Vásárló jelentkezését megküldheti: kurzus@borapolasneked.hu

A jelentkezést követően egy, Szolgáltató által biztosított űrlapot kell kitöltve visszaküldenie Szolgáltató részére. Az űrlap kitöltéséhez és így a bőrápolási rutin audit elvégzéséhez szükséges, hogy Vásárló megküldje Szolgáltató részére az arcbőrét ábrázoló képe(ke)t, valamint Szolgáltató részére a bőrtípusára vonatkozó kérdéseket megválaszolja. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vásárlót, hogy az így megküldött adatok személyes adatnak és különleges adatnak minősülhetnek, amelyre vonatkozó kifejezett hozzájárulását Vásárló mint érintett személy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának elfogadásával adhatja meg, valamint az ezzel kapcsolatos adatkezelési folyamatra vonatkozó tájékoztatást szintén Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában találja.

3./ Szolgáltató tájékoztatja Vásárlóit, hogy a szolgáltatásnyújtása során megnevezett bőrápolási rutin minden esetben arcbőrápolási rutinnak minősül, így a kurzusok kifejezetten és kizárólag az arcbőrápolására vonatkozó információkat tartalmaznak.

4./ Szolgáltató tájékoztatja Vásárlóit arról, hogy a termékajánlókbán közölt termékek kizárólag Szolgáltató saját tapasztalatán alapuló választásai, amelyeket Szolgáltató szakmai szempontok alapján ajánl, azonban ez nem jelenti azt, hogy más terméket – amely a listán nem szerepel – kifejezetten ne ajánlana vagy annak használatától javasolná tartózkodni Vásárlót.

5./ Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vásárlóit arról is, hogy a termékajánlókbán található márkáktól az ajánlásért juttatásban nem részesül.

6./ A korlátlan ideig tartó hozzáférés (örökös hozzáférés) vonatkozásában Szolgáltató ezúton felhívja Vásárló figyelmét arra és Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával e tájékoztatást kifejezetten elfogadja, miszerint Szolgáltató a hozzáférést biztosító harmadik személy szolgáltatók (YouTube, a Vásárló által alkalmazott pdf dokumentum olvasó stb.) működésére és elérhetőségére nincs befolyással, így amennyiben Vásárló elveszíti hozzáférést ezen szolgáltatásokhoz, úgy Szolgáltató jelen szerződéssel megvásárolt szolgáltatásához kapott hozzáférést is elveszítheti. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az ilyen esetet nem tekintik szerződésszegő magatartásnak Szolgáltató részéről, Szolgáltató felelősségét e körben kizárják, pénzvisszafizetési kötelezettség e körben Szolgáltatót nem terheli és Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy egy ilyen nem várt esetben a szolgáltatáshoz való hozzáférést elveszítheti.

7./ A jelen III. fejezetben foglalt egyes kurzusok tartalmának és árának vonatkozásában a Szolgáltató webáruházában feltüntetett mindenkor tartalom és árazás irányadó. A Vásárló által választott és megfizetett szolgáltatás tartalmának és árának érvényesen az a tartalom és ár tekintendő, amely a szolgáltatás (kurzus) megrendelésekor Szolgáltató webáruházában szerepelt. Az árak kurzusonként/szolgáltatásonként kerülnek feltüntetésre. A jelentkezés benyújtásakor a rendszer tájékoztatja a Vásárlót az esetlegesen felmerülő egyéb költségekről. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül hajtson végre általa szükségesnek ítélt módosításokat az elérhető kurzusok listáját, tartalmát és árazását illetően, így korlátlan rendszerességgel jogosult frissíteni az elérhető kurzusok listáját, tartalmát és árazását a webáruházban.

IV. A rendelés menete és a szerződés teljesítése

1./ A Vásárló www.borapolasneked.hu weboldal kurzus.borapolasneked.hu webáruházának „Online kurzus” menüpontjában található, III. fejezetben foglalt kurzusok közül kiválasztja az általa megvásárolni kívánt kurzust. A jelentkezési folyamat során a kurzusokkal és árakkal kapcsolatos információk Szolgáltató megerősítéshez kötöttek.

2./ **Kurzus kiválasztása:** A kiválasztott kurzusra kattintva és a jelentkezés benyújtásával Vásárló kiválaszthatja az általa megvásárolni kívánt kurzust.

3./ **Kurzus megrendelése:** A Vásárló a „Vásárlás” gombra kattintva véglegesíti az általa megvásárolni kívánt kurzust. A Vásárló kizárólagos felelőssége, hogy a kiválasztást követően az általa megvásárolni kívánt kurzust és annak egyéb jellemzőit ellenőrizze a jelentkezés véglegesítése előtt, hogy azok minden, az általa megvásárolni kívánt feltételnek megfeleljenek. Mindemellett a jelentkezés benyújtása előtt a Vásárló a webáruházban összefoglalást kap a rendelésről egyértelmű, érthető és áttekinthető módon az alábbi információkkal:

- a) a kiválasztott kurzus,
- b) a kurzus teljes ára,
- c) A megrendelési folyamat lezárásáig a Vásárló módosíthatja a megrendeléshez szükséges adatokat.

4./ **Kuponkód érvényesítése:** Vásárlónak a kurzus(ok) megrendelése során nyílik lehetősége egy esetlegesen rendelkezésére álló **kuponkód** beváltására akképpen, hogy az erre biztosított felületbe beviszi a kupon kódját, majd a „Beváltom” gombra kattintva érvényesíti azt. Az érvényesítés eredményeképpen a frissített megrendelés tartalmának és árazásának meg kell felelnie a kuponkód nyújtotta feltételeknek, amelynek ellenőrzése Vásárló kizárólagos felelőssége.

5./Az elektronikus számla kiállítása érdekében **Vásárló köteles megadni a valóságnak megfelelő számlázási adatait, elérhetőségét** így: keresztnév és vezetéknévét, számlázási címét és telefonszámát, e-mail címét. A hibásan közölt, valótlan vagy megtévesztő számlázási adatok és elérhetőségek megadása kizárólag Vásárló felelőssége, Vásárló így kizárólagos felelősséggel tartozik a webáruházban általa megadott adatok pontosságáért, teljességéért és helyességéért. A jelen pontban foglaltaknak meg nem felelő hibás, pontatlan, valótlan számlázási adatokból és elérhetőségből eredő jogkövetkezményekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, kártérítési vagy kártalanítási kötelezettsége nem áll fenn.

6./ **Fizetési mód kiválasztása és a választott szolgáltatás megfizetése, részletfizetés:** Vásárló a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti a jelentkezési folyamatot a fizetési adatok megadásával. Fizetési lehetőségei az alábbiak:

- a) **Bankkártyás fizetési mód:** Vásárló a webáruházban a Stripe rendszerén keresztül – vagy Szolgáltató más, mindenkor fizetési szolgáltatások kezelésére szerződött parterén keresztül – bankkártyás fizetéssel kiegyenlítheti a számla teljes végösszegét.

7./ Vásárlónak az kurzus@borapolasneked.hu címre, mint vevőszolgálati címre küldött e-mailben haladéktalanul értesítenie kell Szolgáltatót, ha a vásárlás során használt bankkártyáját jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták annak érdekében, hogy Szolgáltató megtehesse a szükséges intézkedéseket. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vásárlót, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók is foganatosíthatnak olyan csalást megelőző intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos típusú jogügyleteket vagy műveleteket, amelyek alkalmazásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal, az abból eredő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért felelősséggel nem tartozik.

8./ **Vételi ajánlat:** A jelentkezés benyújtásával – azzal egyidejűleg a számla végösszegének megfizetésével – a Vásárló kötelező érvényű vételi ajánlatot nyújt be a kiválasztott szolgáltatás megvásárlására. Ezen vételi ajánlat csak akkor nyújtható be és továbbítható Szolgáltató felé, ha Vásárló elfogadta a webáruház jelentkezési folyamata során linkkel elérhetővé tett jelen „Általános Szerződési Feltételeket”, valamint az „Adatkezelési Tájékoztatót”. Amennyiben Vásárló nem ért egyet a jelen szerződésben foglaltakkal, illetve a külön linken közzétett „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmával, úgy

jelentkezését nem tudja leadni Szolgáltató rendszerébe – ekképpen az „Általános Szerződési Feltételek”, illetve az „Adatkezelési Tájékoztató” elfogadása nélkül a megrendelésre irányító gomb nem kattintható. Amennyiben Vásárlónak észrevételei, kérdései, illetve módosítási igénye merül fel a jelen szerződés feltételei, illetve Szolgáltató adatkezelési tevékenysége vonatkozásában, úgy azt Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt e-mail címére küldött elektronikus levelében jelezheti. Amennyiben feleknek sikerül a jelen szerződést, illetve az Adatkezelési Tájékoztatót kölcsönös akaratnyilatkozatuknak megfelelően egyeztetni, úgy kölcsönös akaratnyilatkozatuk esetén a jelen szerződés, illetve az Adatvédelmi Tájékoztató szerinti, vagy egyedi feltételekkel, módosított tartalommal köthetik azt meg. Vásárló egyoldalú akarata esetén, amennyiben Szolgáltató számára a Vásárló által meghatározott módosítási igények nem elfogadhatók, úgy a felek között szerződés nem jöhet létre és Vásárló a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

9./ **A jelentkezés visszaigazolása:** A Vásárlóra nézve kötelező érvényű vételi ajánlatot a Szolgáltató akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűnek, ha és amikor Szolgáltató visszaigazolja e-mailben a kurzuson való részvétel biztosítását. A részvétel visszaigazolásáig Szolgáltatónak jogában áll elállni a vásárlásra ajánlott szolgáltatás értékesítésétől. A jelentkezés benyújtását és a szolgáltatás díjának megfizetését követően a vásárlást visszaigazoló e-mail üzenet Szolgáltató kurzus@borapolasneked.hu e-mail címéről érkezik be a Vásárlónak a webáruház felületén megadott e-mail fiókjába, amely a rendelés beérkezésének automatikus visszaigazolását, a rendeléssel kapcsolatos információkat, a számlát és a letölthető digitális tartalom (pdf) linkjét tartalmazza.

10./ **Elektronikus számla kiállítása:** Szolgáltató a Vásárló által a jelentkezési felületen feltüntetett számlázási névre és címre állítja ki a számlát. Vásárló, mint a szolgáltatást megrendelő személy személyazonosságán nem változtathat. A számlát Szolgáltató a rendelés során megadott e-mail címre, elektronikus úton küld meg Vásárló részére. Vásárló a jelen szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató részére elektronikus számlát állítson ki.

11./ Probléma a jelentkezés során vagy a kurzus elérhetőségével kapcsolatban: Ha a Vásárló a jelentkezési folyamat során vagy a kurzus elérhetőségével kapcsolatban akadályba ütközik vagy egyéb releváns kérdése merül fel, hogy Szolgáltató ügyfélszolgálatával e-mail útján veheti fel a kapcsolatot az kurzus@borapolasneked.hu e-mail címen.

V. Felelősség korlátozása, jogi nyilatkozat

1./ A Kurzus tartalma kizárólag tájékoztató/oktatási célokat szolgál, és semmilyen módon nem kezelhető orvosi tanácsként. A Kurzus nem helyettesíti a professzionális orvosi tanácsadást, kezelést vagy diagnózist, és a Szolgáltató, szerző és/vagy a kiadó nem tehető felelőssé semmilyen sérülésért vagy veszteségért, amelyet a benne található információk felhasználása okozott.

2./ A szolgáltatás (kurzusok) tartalma nem minősül személyreszabott bőrápolási, kozmetikai tanácsadásnak. A kurzusokban szereplő összes információ a Szolgáltató (szerző) tudásán és tapasztalatán alapul a kiadás időpontjában (2025).

3./ A kurzusoknak nem célja bármilyen egészségügyi probléma diagnosztizálása, kezelése, gyógyítása vagy megelőzése. A kurzusok tartalmát mindenki csak saját felelősségre használhatja.

4./ A kurzusok teljes anyaga a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi és írásos beleegyezése nélkül sem részben, sem egészben nem másolható, nem publikálható, nem posztolható, nem terjeszthető. Ennek megszegése a szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után a VIII. fejezetben foglaltak és a 1999. évi LXXVI. szerzői jogi törvény szerint.

5./ Szolgáltató nem vállal felelősséget Vásárlónak a kurzusok tanulmányozását, elvégzését követően, az elsajátított tudás birtokában gyakorolt bármely tevékenységéért. Vásárló kifejezett tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató által nyújtott kurzusok elvégzésével szakirányú képesítéssel és végzettséggel nem rendelkezik. Vásárló a kurzusokat kizárólag saját maga számára, ismeretterjesztő céllal jogosult megismerni és az abban foglalt tanácsokat, információkat kizárólag saját felelősségére és saját maga számára jogosult alkalmazni.

6./ Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten akként nyilatkozik, hogy a fentiek tudomásul vette, Szolgáltatóval szemben az abban foglaltak tekintetében a jövőben felelősség megállapítása iránti vagy kártérítési, illetve egyéb jogi igényt sem peres, sem peren kívüli úton nem terjeszt elő, a jelen fejezetben foglaltakat teljes körűen tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el, annak betartása kizárólag és teljeskörűen Vásárló felelőssége.

VI. Kizáró okok

1./ A szolgáltatás igénybevételére irányuló jelentkezés elutasításának indokai (kizáró okok):

a) A Bőrápolás Neked webáruházában kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy jogosult vásárolni. 18. életévét be nem töltött személy a webáruházon keresztül nem vásárolhat, nevében a szülői felügyeletet gyakorló személy jogosult eljárni a vásárlás során.

2./ Szerződő felek kizárják Szolgáltató felelősségét arra az esetre, ha Vásárló bármely kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást. Amennyiben Vásárló bármely jelen fejezetben foglalt kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást és ez a szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató tudomására jut, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződést azonnali hatállyal felmondja és a szolgáltatás további teljesítését megtagadja.

VII. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

1./ Szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj megfizetését megelőzően és amennyiben Szolgáltató részéről sem történt még szolgáltatásnyújtás – így a szolgáltatás tárgyát képező digitális tartalmat (kurzust) még nem tette elérhetővé Vásárló részére –, bármely fél jogosult a jelen szerződéstől elállni.

2./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely szolgáltatás megrendelését indokolással vagy indokolás nélkül a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően visszautasítsa. Amennyiben díjfizetés még nem történt, úgy pénzvisszafizetési kötelezettség terhe nélkül jogosult Szolgáltató a jelen szerződéstől elállni. Amennyiben a Vásárló a díjat már megfizette, de Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően – így a szolgáltatás tárgyát képező digitális tartalmat (kurzust) még nem tette elérhetővé Vásárló részére – eláll a szerződéstől, úgy Vásárló részére az addig befizetett díj visszajár. Ezzel szemben az érdeklődő Vásárló panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

3./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatásnyújtás során – mindkét fél részéről történő szerződésszerű magatartások tanúsítása mellett – a szolgáltatást indokolás nélkül megtagadja és a szolgáltatást egyoldalúan megszüntesse. Ezzel szemben a Vásárló panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

4./ Szerződő felek közös megegyezéssel, az abban meghatározott feltételekkel jelen szerződésüket írásban bármikor megszüntethetik.

5./ Szerződő felek fenntartják a jogot, hogy a jelen szerződést – közös megegyezéssel – írásban (e-mail útján) kiegészítsék vagy a szerződést módosítsák. Szerződő felek a szerződés esetleges további részleteiről jogosultak és kötelesek e-mail útján egyeztetni.

6./ Amennyiben Szerződő felek a jelen szerződést nem egészítik ki, illetve nem módosítják – közös megállapodás alapján további feladattal és további díjjal – úgy a jelen szerződés az abban rögzítettek kölcsönös teljesítésével – Alap és Haladó Kurzusok esetén a kapott pdf link letöltésével, míg Pro Kurzus esetén az utolsó Kérdezz-felelek Zoom online bejelentkezés megtartását követően, a visszanezhető link megküldésével – megszűnik.

7./ Bármely Szerződő fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha bármely szerződő fél vállalatát nem teljesíti határidőben vagy más szerződésszegő magatartást tanúsít és azt egyszeri, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, illetve szünteti meg; ha bármely fél a teljesítést jogellenesen megtagadja.

8./ Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést különösen de nem kizárólagosan, ha:

- a) a Vásárló bármely szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti;
- b) a Vásárló bármely kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást és ez a szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató tudomására jut, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás további teljesítését megtagadni.

9./ A jelen szerződés jellegére tekintettel rendes felmondás útján nem mondható fel, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a díj megfizetésével Vásárló részére azonnal elérhetővé válik a link megküldése útján.

Azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférés azonnali megszüntetésére jogosult, melyre tekintettel Vásárló Szolgáltatóval szemben kártérítési igény vagy más jogi igény érvényesítésére nem jogosult.

10./ Szerződő felek kölcsönösen írásbelinek és elfogadottnak tekintik, ha a jelen szerződéstől való elállásra, annak módosítására, megszüntetésére vagy az azonnali hatályú felmondásra irányuló jognyilatkozatuk a másik fél részére a felek által jelen szerződésben kölcsönösen, írásbeli kommunikációs formaként elfogadott e-mail útján kerül megküldésre. Szolgáltató e-mail címének a jelen szerződésben rögzített e-mail cím minősül, míg Vásárló részéről az Vásárló által a vásárlás vagy regisztráció során megadott e-mail címe elfogadottnak minősül.

VIII. Titoktartási kötelezettség, szerzői jogi védelem

1./ Szolgáltató által Vásárló részére a jelen szerződés keretében bármely módon hozzáférhetővé tett dokumentumok, anyagok és az ehhez tartozó csatolmányok, információk (a továbbiakban: kurzus anyaga) a Szolgáltató tulajdona, amelyek szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerző kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett. A kurzus anyaga fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

2./ Az 1./ pontban foglalt esetek kívül a kurzus anyagának tartalmáról tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, illetve ezek tartalmát felhasználva saját vagy közvetetten harmadik személyek által biztosított azonos vagy hasonló terméket, szolgáltatást létrehozni.

3./ Vásárló a jelen szerződés aláírásával titoktartási kötelezettséget vállal a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás minden elemének tartalma vonatkozásában, hogy a kurzus anyagát és a kurzuson elhangzottakat harmadik félnek szóban vagy írásban, megtekintésre vagy másolásra nem adhatja ki, továbbá nem adhatja át, nem oszthatja meg, internetre nem töltheti fel, nem terjesztheti, nem értékesítheti azokat. Vásárló a megszerzett tudást kizárólag saját bőrápolási rutinjában jogosult felhasználni.

4./ Amennyiben Szolgáltató tudomást szerez szellemi terméke egészének vagy bármely részének illetéktelen felhasználásáról, bármely nemű megosztásáról, amely Vásárló szerződésszegő magatartására vezethető vissza, úgy Vásárlót a jelen szerződés alapján a szellemi termék értékének, továbbá Szolgáltató kárának megtérítésére kötelezi akként, hogy a szellemi termék értékét és a szolgáltatás harmadik személy vagy nyilvánosság számára történő közzétételével okozott kár megtérítésének értékét kártérítés jogcímén érvényesíti Vásárlóval szemben. Szolgáltató a jelen pontban foglalt kártérítés összegét az okozott kárral arányosan, azonban legalább 1.000.000,- Ft-ban, azaz egymillió forintban állapítja meg, amely kártérítési kötelezettséget és annak mértékét és megfizetési kötelezettségét Vásárló a jelen szerződés megkötésével magára nézve kötelezőnek ismer el. A jelen pontban foglalt kártérítés teljesítése nem jelenti a szerzői jogi mű szerzői jogának megváltását vagy megvásárlását, így azzal egyidejűleg Szolgáltató jogosult Vásárlót a további magáncélon kívüli felhasználástól, valamint harmadik személyeket a szerzői mű bármely célú és jellegű felhasználásától eltiltani. Szolgáltató emellett nem vállal felelősséget a szerzői műben (különösen kurzus anyagában) szereplő adatok, illetve információk jogosulatlan célú felhasználásából eredő esetleges károkért és hátrányokért.

5./ Szerződő felek jelen szerződés keretében kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy **titokban tartanak és bizalmasan kezelnek** minden, a jelen szerződés végrehajtásával kapcsolatban keletkezett vagy tudomásukra jutó üzleti titkot, információt, dokumentumot és minden egyéb anyagot, továbbá azokat soha, semmilyen okból nem tárják fel vagy engedik meg a felfedésüket bármely harmadik fél számára, kivéve amennyiben erről Szerződő felek kölcsönös akaratnyilatkozatukat kifejező írásbeli megállapodásban rendelkeznek. Ezen túlmenően sem közölhetnek harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közlése Szerződő felek bármelyikére hátrányos következménnyel járna. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely, jelen fejezetben foglalt titoktartási kötelezettséggel terhelt információ kiadása, Szerződő fél kizárólag a másik Szerződő fél által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

IX. Adatvédelem, adatkezelési nyilatkozat

1./ Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, hogy szolgáltatási tevékenysége során Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

2./ Vásárló a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során rögzített személyes adatait a szerződés teljesítése keretében kezelje, azokat szükség esetén adatfeldolgozó szerződéses partnerei részére is hozzáférhetővé tegye, a Szolgáltató www.borapolasneked.hu weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

3./ Szolgáltató bármely, Vásárlótól kapott személyes adatot, információt bizalmasan kezel, azt harmadik fél számára nem adja ki, Vásárló kifejezett, jelen szerződésen kívül álló írásbeli hozzájárulása nélkül hirdetésre, reklámra, marketing célokra nem használja fel.

4./ A Vásárló mint adatkezeléssel érintett személy jogosult tájékoztatást kapni, betekinteni, másolatot kapni az őt érintő személyes és különleges adatokról. Az érintett személy jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes és különleges adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását; tiltakozhat az ilyen személyes és különleges adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával. Jogosult a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Jogosult továbbá a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani. A felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; weboldal: <http://naih.hu>; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefonszám: +36 (1) 391-1400.

5./ Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat Vásárló mint érintett a Szolgáltató – fent hivatkozott – www.borapolasneked.hu weboldalára feltöltött Adatkezelési Tájékoztatójából ismerheti meg.

X. Az elállási/felmondási jog gyakorlása

1./ A Vásárló által rendelt szolgáltatástól való elállásra különböző eljárások alkalmazandók, a jelen fejezetben foglaltak szerint.

2./ Visszaküldés kizárása: Tájékoztatjuk Vásárlóinkat, a teljesség igénye nélkül, kizárólag a Szolgáltató által nyújtott termékköröket érintően, hogy a 14 napos elállási időszak, így az erre vonatkozó elállási jog gyakorlása nem vonatkozik a következőkre:

a) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; a Vásárló számára egyedi megrendelésre készült vagy az Ön egyéni igényeihez igazított termékekre;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) a 20. § szerinti elállási és felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a Korm. Rendelet 12. § (2) bekezdés vagy a Korm. rendelet 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

3./ A fentiekén túl a Korm. rendeleten alapuló 14 napos elállási és felmondási jog alóli kivételekre a Korm. rendeletben foglaltak irányadók.

4./ A szerződéstől való elállás esetén a vállalkozás megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, különösen a digitális tartalomnak a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy a fogyasztó felhasználói fiókjának letiltásával.

5./ A szerződéstől való elállás esetén a fogyasztó tartózkodik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

6./ Elállási/felmondási jog gyakorlása:

6.1./ Elállási jog gyakorlására természetes személy Vásárló jogosult, aki fogyasztónak minősül. Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, amennyiben az a jelen fejezet 1.-6. pontjában foglalt feltételeknek megfelel és az alapján a termék visszaküldése/a szolgáltatástól való elállás nem kizárt.

6.2./ Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt harmadik személy részére a digitális tartalom elérhetővé válik (tehát a megvásárlás napjától számítandó a 14 nap). Digitális tartalom letöltésével a 3./ pontban foglaltakra tekintettel 14 napon belüli elállási/felmondási jogát a Vásárló nem gyakorolhatja.

6.3./ Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **Sélley-Gyulai Laura e.v.; székhely és levelezési cím: 1031 Budapest, Petúr utca 21.; e-mail cím: kurzus@borapolasneked.hu.** Ebből a célból felhasználhatja a jelen szerződésben foglalt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

6.4./ Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

6.5./ Az elállás/felmondás joghatásai: Ha Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti az Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatja Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vásárló hiteles módon nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni) vagy digitális termék esetén a hozzáférést megszüntette, a digitális tartalmat adathordozójáról törölte/azt Szolgáltató korlátozta.

XI. Kellékszavatosság – Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

1./ Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- b) Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
- c) Választott kellékszavatossági jogáról Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

2./ Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Vásárló figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló már nem érvényesítheti.

3./ Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

4./ A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XII. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

„A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelő elállási/felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

XIII. Záró rendelkezések

1./ A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire, valamint a távollevők között kötött szerződések vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) egyes rendelkezéseire.

2./ A szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Szerződő felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

3./ A jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján a szerződés megszűnésével törlésre kerül.

4./ Szerződő felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalás keretében kívánják rendezni, melynek eredménytelensége esetén a jogvita rendezésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróságot jelölik ki.

5./ A jelen szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül.

6./ Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése esetén az eljárásra Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Vásárló erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, azonban az eljárás az itt említett békéltető testület helyett – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a szerződés teljesítésének helye szerinti testület is illetékes, ha a teljesítés helye belföldön található. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Telefon: 06 (1) 488 21 31).

7./ A Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.; telefonszám: (1) 450-2598; e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu. Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja bármely kormányablakban és kerületi hivatalban személyesen, postai úton vagy e-mailben.

8./ Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag kötik meg.

9./ **A Békéltető testületek elérhetőségei:**

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.; Telefonszám: 06-72-507-154;
E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu; Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523; Fax: 06-76-501-538; E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.; Telefonszám: 06-66-324-976; Fax: 06-66-324-976; E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870; E-mail: bekeltetes@bokik.hu; Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Telefonszám: 06-1-488-2131; E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap: bekeltet.bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; Telefonszám: 06-62-554-250/118; E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; Telefonszám: 06-22-510-310; Fax: 06-22-510-312; E-mail: bekeltetes@fmkik.hu; Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.; Telefonszám: 06-96-520-217; E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.; Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745; Fax: 06-52-500-720; E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. fszt.; Telefonszám: 06-36-416-660/105; E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.; Telefonszám: 06-20-373-2570; E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; Telefonszám: 06-34-513-010; Fax: 06-34-316-259; E-mail: bekeltetes@kemkik.hu; Honlap: www.kemkik.hu, www.kembekeltetes.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.; Telefonszám: 06-32-520-860; Fax: 06-32-520-862; E-mail: nkik@nkik.hu; Honlap: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Ballasi Bálint utca 25. 4/2.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; Telefonszám: 06-1-792-7881; E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; Honlap: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.; Telefonszám: 06-82-501-026, 06-81-501-000; E-mail: skik@skik.hu; Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.;
Telefonszám: 06-42-420-180; Fax: 06-42-420-180; E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet; Telefonszám: 06-74-411-661, 06-30-664-2130; Fax: 06-74-411-456; E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.; Telefonszám: 06-94-312-356, 06-94-506-645; E-mail: bea@bmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.;
Telefonszám: 06-88-814-121, 06-88-814-111; Fax: 06-88-412-150; E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu; Honlap: bekeltetesveszprem.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.; Telefonszám: 06-92-550-513;
Fax: 06-92-550-525; E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu; Honlap: www.bekelteteszala.hu.